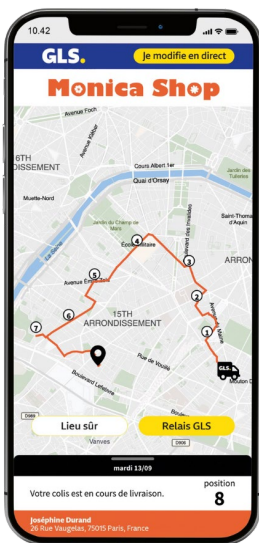


GLS SE PREPARE POUR LES JEUX : ANTICIPATION, INNOVATION ET FLEXIBILITE

Paris, le 6 juin 2024 - Alors que nous sommes à 50 jours des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, GLS est sur les starting blocks pour garantir des services de livraison sans interruption malgré les défis logistiques que représente cet événement d'envergure internationale et estime à 1 million de colis livrés par ses équipes pendant les Jeux.



Une Organisation Agile et Innovante

En réponse au challenge que constituent les Jeux pour les métiers de la livraison, GLS a souhaité agir de façon proactive et proposer un dispositif logistique innovant pour assurer des livraisons fiables et efficaces à ses clients pendant toute la période des Jeux. GLS s'engage à maintenir des niveaux de service optimaux en dépit des perturbations attendues sur les routes et dans les centres urbains. Son réseau de distribution est conçu pour s'adapter rapidement aux changements de circulation et aux restrictions de transit. Surtout ses solutions technologiques innovantes permettent de limiter ces impacts.

Impact Minime sur le Fret Entrant

Malgré les défis liés à la réduction des principales autoroutes vers Paris, GLS assure que cela n'aura que peu d'impact sur le fret entrant. Le transport routier vers Paris se fera principalement la nuit, tandis que les déviations seront mises en place pour maintenir un flux de livraison régulier. Le transport routier vers Paris se fera la nuit normalement et le transport routier au départ de Paris sera dévié vers l'A104. Une équipe dédiée suivra tout l'été, en temps réel, les éventuels ajustements de circulation, consignes des autorités, en lien avec les différentes instances décisionnaires.

Collecte et Livraisons à Paris

Pour garantir la ponctualité des livraisons à Paris, GLS met en place des mesures spécifiques : l'objectif est d'arriver à Paris suffisamment tôt. Des initiatives telles que le Pre-Picking de nuit depuis Vitry et l'arrêt du picking à 6h00 à Grand Garonor et Gennevilliers permettront d'optimiser les opérations de livraison. De plus, les livraisons seront planifiées en évitant les heures de pointe pour minimiser les retards.

Toute une palette d'outils sur le terrain

En plus des mesures de base de monitoring du trafic, GLS va optimiser ses solutions complémentaires pour s'adapter aux éventuels obstacles logistiques. L'utilisation de ses réseaux de relais (Mondial Relay, Lockers GLS et Voisins Relais PickMe sera cruciale dans le dispositif. GLS lance ses nouveaux lockers dans Paris à cette occasion, en particulier avec son partenaire Quadient. Le recours au réseau de livraison à vélo et de CityHubs sera intensifié pendant la période de livraison. Les quinze tournées par jour en vélo, prévues dans les zones restreintes JO, et l'utilisation de services de suivi en temps réel vont offrir une flexibilité accrue aux clients et garantir une livraison réussie, même en cas de perturbations.

Communication et Suivi Réguliers

En effet, l'atout de GLS dans cette période est son avance dans le recours aux outils de tracking et d'interaction permanente entre le client particulier et les livreurs. GLS peut tenir ses clients informés à chaque étape du processus. Des notifications SMS seront envoyées avant chaque livraison, et un suivi en temps réel de la progression du livreur sera disponible pour toutes les livraisons FlexDeliveryService. Le jour de sa livraison, le destinataire dispose d'un suivi géolocalisé sur mobile. En cas d'imprévu et/ou en raison des restrictions d'accès liées aux JO, il peut changer en direct son mode de livraison, jusqu'à la dernière minute. Ce service est disponible, au-delà de Paris, partout en France.

À propos de GLS

GLS est un leader européen dans le secteur de la logistique et de la livraison de colis, offrant des solutions fiables et innovantes pour répondre aux besoins de ses clients dans le monde entier. Avec notre engagement envers l'excellence opérationnelle et le service client, nous sommes prêts à relever les défis logistiques les plus complexes, y compris les Jeux Olympiques de Paris 2024.

Contact presse :

Agence Patricia Goldman International

Chrystelle Tchatat 06 59 64 87 68 – Stéphane Bondoux 07 78 38 95 09