

## Zaštita zviždača

Mi u GLS-u predani smo jasnim etičkim načelima. Ovo je stup našeg uspjeha poslovanja. Svi zaposlenici GLS-a odgovorni su za ispunjavanje načela; Vrlo često se nedolično ponašanje samo nekolicine zaposlenika loše odražava na ugled društva u cjelini. Stoga je ključno da GLS što prije bude obaviješten o mogućim povredama svojih zaposlenika, dobavljača ili trećih strana kako bismo mogli brzo djelovati u skladu s njim i učinkovito ispraviti situaciju.

---

Zakon o zaštiti prijavitelja nepravilnosti NN 46/2022, stupio je na snagu 23.4.2022. ([https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_02\\_17\\_357.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_17_357.html)). Ovaj Zakon obvezuje GLS da uspostavi kanal za unutarnje prijavljivanje. Putem ovog internog kanala za prijavljivanje zviždači mogu obavijestiti GLS o potenci-jalnoj povredi dužnosti povezanoj s ra-dom. Zviždači mogu koristiti kanal za unutarnje prijavljivanje kako bi prijavili sljedeće:

- Financijski kriminal (pronevjera, utaja poreza)
  - Pranje novaca, financiranje terorizma
  - Kršenje ljudskih prava ili pozitivnih propisa
- 

Prema prijavama koje se odnose na prethodno navedena kaznena djela postupat će se s najvećom povjerljivošću kako bi se maksimalno povećala zaštita zviždača i onih navedenih u prijavi. Osim toga, Zakon štiti zviždače od bilo kojeg oblika osvete.

Za sve ostale prijave slobodno se obratite putem internog kanala za prijavljivanje. S takvim se prijavama postupa i strogo povjerljivo.

Međutim, imajte na umu da ćete kao zviždač uživati zaštitu zajamčenu Zakonom samo ako ste u trenutku podnošenja prijave imali dovoljan razlog da pretpostavite da je vaša prijava istinita. Niste zaštićeni prilikom podnošenja prijave za koju znate da nije istina.

---

Kanal internog izvješćivanja u smislu članka 19. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti je ured za Usklađenost.

Obratite se kanalu za unutarnje prijavljivanje putem:

- 1) EQS-a [GLS - Početna stranica \(integrityline.com\)](https://www.integrityline.com) ili
- 2) našeg ombudsmana dr. Rainera Bucherta:

Dr. Rainer Buchert, Attorney-at-Law  
Kaiserstraße 22  
D-60311 Frankfurt am Main

Dr. Bucherta možete kontaktirati na sljedeći način:

Tel.: +49 69 710 33 330 ili +49 6105-921355  
Telefaks: +49 69 710 34 444  
E-mail: [kanzlei@dr-buchert.de](mailto:kanzlei@dr-buchert.de)

Slobodno koristite i elektronički obrazac za kontakt:

[Ombudsman protiv korupcije i trgovačkog kriminala | Odvjetnički ured Buchert Jacob Partner \(ombudsperson-frankfurt.de\)](https://www.ombudsperson-frankfurt.de)

---

Osim kontaktiranja kanala za unutarnje prijavljivanje, imate i mogućnost izravnog kontaktiranja nadležnih tijela (vanjsko izvješćivanje). Nadležna tijela su:

·Pučka pravobraniteljica ([Pučka pravobraniteljica - Ombudsman HR](https://www.ombudsman.hr))

Sljedite ovu poveznicu za više informacija: [Kako podnijeti pritužbu - Pučka pravobraniteljica \(ombudsman.hr\)](https://www.ombudsman.hr)

---

Zakon vam omogućuje da odaberete želite li prvo kontaktirati kanal internog prijavljivanja ili želite podnijeti izvješće izravno nadležnom vanjskom tijelu. Međutim, pozivamo vas da nas uvijek prvo kontaktirate putem internog kanala za izvješćivanje. GLS će istražiti vaše izvješće s najvećom ozbiljnošću i pokušat će poduzeti mjere kako bi uklonio kazneno djelo. Ako ste i dalje nezadovoljni situacijom nakon dovršetka naših internih mjera daljnjeg postupanja, i dalje se možete obratiti vanjskim tijelima.

Imate li pitanja u vezi s gore navedenim? Slobodno nam pošaljite e-email na [compliance@glc-croatia.hr](mailto:compliance@glc-croatia.hr)