

2. sz. melléklet: Igénybe vehető alap,- és többletszolgáltatások

Jelen melléklet a feladók által igénybe vehető alap,- és többletszolgáltatások áttekintésére szolgál. Az alap,- és többletszolgáltatások tartalmát, megrendelésének feltételeit az Általános Üzleti Feltételek törzsszövege tartalmazza. Feladó ezen szolgáltatásokat az adott postai küldeményre vonatkozóan az Általános Üzleti Feltételek törzsszövegében foglaltak szerint rendelheti meg.

Hosszú távú szerződés esetében a Felek a jelen mellékletben foglaltaktól közös megegyezéssel eltérhetnek, ez esetben illetve eltérés esetében a hosszú távú szerződés rendelkezései irányadók.

I. Alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében	GLS Applikációban megrendelt szolgáltatás esetében
BusinessParcel	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ExpressParcel</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>BusinessSmallParcel</i>	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ExpressSmallParcel</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>GlobalBusinessParcel</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>EuroBusinessParcel</i> és	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>EuroBusinessSmallParcel</i>	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>GLS eCsomag</i>	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x	nem vehető igénybe
<i>GLS APP</i>	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x
<i>GLS GO</i>	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x	nem vehető igénybe

Hosszú távú együttműködések esetében az *ExpressParcel* szolgáltatáson kívül a többi igénybe vehető szolgáltatást a Megbízó kérésére a Szolgáltató állítja be. Az *ExpressParcel* szolgáltatást a Megbízó a GLS Ügyfélrendszerein keresztül tudja megrendelni.

II. Többletszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében	GLS Applikációban megrendelt szolgáltatás esetében
<i>ContactlessDeliveryService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Guaranteed24Service</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Pick&ReturnService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>Pick&ShipService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>CashService</i>	x	x	x	x
<i>CashlessPaymentService</i>	x	nem vehető igénybe	x	x
<i>ExchangeService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>AddresseeOnlyService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ScheduledDeliveryService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe

<i>DayDefiniteService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>LateCollectionService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DocumentReturnService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ItemisedDeliveryService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DisplayService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>StandbyService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>SaturdayService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DeclaredValueInsuranceService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>PreadviceService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>FlexDeliveryService</i>	x	x	x	x
<i>FlexDeliveryService – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel</i>	x	x	x	x
<i>ShopDeliveryService</i>	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>SMS Service</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>HazardousGoodsService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ContactService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ShopReturnService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe

Hosszú távú megállapodások esetében az *ItemisedDeliveryService* illetve a *DisplayService* nevű szolgáltatások megrendelése a GLS Connect szoftveren keresztül lehetséges. A többi szolgáltatás – a *StandbyService*, *ContactlessDeliveryService*, *BankCardService*, *LateCollectionService* kivételével – mindegyik GLS ügyfélrendszerben megrendelhető. A *ContactlessDeliveryService*, *BankCardService*, *LateCollectionService* szolgáltatásokat a Megbízó kérése alapján a Szolgáltató állítja be. A *StandbyService* szolgáltatás a MyGLS szoftveren kívül a többi GLS ügyfélszoftverben megrendelhető. A *ShopReturnService* szolgáltatás a MyGLS szoftveren keresztül rendelhető meg legkésőbb a csomagcímke nyomtatásakor.

A fenti szolgáltatások megrendelésére a GLS API-n keresztül is lehetőség van, ennek részletes szabályait a GLS API fejlesztői dokumentációja tartalmazza.

III. Többlatszolgáltatások GLS GO csomag esetén

GLS GO csomag megvásárlása esetén az egyes csomagszállítások megrendeléskor csak az alábbi többlatszolgáltatások vehetők igénybe.

Szolgáltatás megnevezése	GLS GO csomag keretében megrendelt csomagszállítások
<i>FlexDeliveryService</i>	x
<i>FlexDeliveryService – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel</i>	x
<i>CashService (CashlessPaymentService szolgáltatást magában foglalja)</i>	x
<i>Belföldi címen történő felvétel – a GLS eCsomag szolgáltatásnál leírt tartalommal</i>	x
<i>Belföldi címre történő kiszállítás – a GLS ecsomag szolgáltatásnál leírt tartalommal</i>	x
<i>L és XL méretű csomagok szállítása</i>	x