

5. sz. melléklet

Az ecsomag.gls-hungary.com oldalon és a GLS Applikációban megrendelt szolgáltatásra vonatkozóan közölt elállási/felmondási nyilatkozat esetében a Szolgáltató által visszafizetendő szolgáltatási díjak

Belföldön kézbesítendő csomagok esetében

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást a Szolgáltatóval?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	GLS APP (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?	
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	igen	igen (minden többletszolgáltatás)	
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a GLS szortírozó üzemében van	nem	nem	Utánvét CashService és CashlessPaymentService	nem
			FlexDeliveryService	nem
			FlexDeliveryService SMS kiegészítéssel	nem
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a kézbesítést végző futárhoz került	nem	nem	nem	

Export csomagok esetében

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	GLS APP (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?	
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	igen	Utánvét CashService és CashlessPaymentService	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
			FlexDeliveryService	nem
			FlexDeliveryService SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemében van (nem került átadásra a partnerország részére és nincs tranzit alatt sem)	az export díjszabás helyett belföldi szolgáltatási díj kerül felszámításra, a különbözet kerül a feladó részére visszafizetésre	az export díjszabás helyett belföldi szolgáltatási díj kerül felszámításra, a különbözet kerül a feladó részére visszafizetésre	Utánvét CashService és CashlessPaymentService	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
			FlexDeliveryService	nem
			FlexDeliveryService SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás

A futár általi felvételt követően, ha a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemét elhagyta vagy az tranzit alatt van, vagy amennyiben átadásra került a partnerország részére	nem	nem	Utánvét <i>CashService</i> <i>CashlessPaymentService</i>	nem rendelhető meg ez a többlétszolgált atás
			<i>FlexDeliveryService</i>	nem
			<i>FlexDeliveryService</i> SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többlétszolgált atás

Amennyiben a Szolgáltatás megrendelését követő 30 napon belül a csomag felvételére nem kerül sor, az a GLS ecsomag és GLS APP szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés automatikus megszűnését eredményezi. A szerződés megszűnéséről a Megrendelő e-mailben kap értesítést.

A Szolgáltató a GLS ecsomag (alapszolgáltatás) és GLS APP (alapszolgáltatás) díját, továbbá minden megrendelt többlétszolgáltatás díját – teljesítés hiányában – visszafizeti Megrendelő részére a szerződés megszűnését követő 15 napon belül. A visszatérítés a megrendeléskor megadott bankszámlaszámra vagy a fizetéshez használt bankkártyára utalással történik.