

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely, telephely, központi vevőszolgálat:
H-2351 Alsónémedi
GLS Európa u. 2.
a továbbiakban röviden: „**Szolgáltató**” vagy „**GLS**” vagy „**GLS Hungary**”

**csomagkézbesítésre és kezelésére
vonatkozó**

GLS Hungary Általános Üzleti Feltételeinek illetve a GLS CsomagPont ügyfeleire vonatkozó Általános Üzleti Feltételeinek („CsomagPont ÁÜF) kiegészítése

a Nagy-Britannia és Észak Írország Egyesült Királyságába kézbesítendő csomagküldeményekre vonatkozóan

Jelen Általános Üzleti Feltételek illetve CsomagPont ÁÜF kiegészítése a Szolgáltató belföldi és export egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeinek („Általános Üzleti Feltételek”) illetve a GLS CsomagPont ügyfeleire vonatkozó Általános Üzleti Feltételeinek („CsomagPont ÁÜF) részét képezik, azzal, hogy rendelkezései **az Egyesült Királyságba kézbesítendő csomagküldeményekre** alkalmazandók.

Az Egyesült Királyság 2020.01.31-én kilépett az Európai Unióból („Brexit”). A kilépést követően 2020. december 31-ig tartó átmeneti időszak vette kezdetét, ezen időszak alatt az Egyesült Királyság és az Európai Unió között a kilépésre vonatkozó megállapodás megkötése céljából egyeztetések zajlanak.

Jelen dokumentum és kiegészítés célja, hogy szabályokat állítson fel arra az esetre, ha az Egyesült Királyságba 2021. január 1-jétől feladott csomagokra vonatkozóan a jelenlegihez képest eltérő szabályok lennének irányadók. Figyelemmel arra a tényre, hogy a jelen kiegészítés elfogadásakor az Egyesült Királyságba kézbesítendő csomagokra vonatkozó 2021. január 1-jétől irányadó pontos szabályok nem ismertek, így Szolgáltató a jelen kiegészítésben ezen tények ismeretében határozta meg szolgáltatásnyújtásának feltételeit.

A jelen dokumentumokban nem szereplő kérdésekben az Általános Üzleti Feltételek és a CsomagPont ÁÜF rendelkezéseit kell továbbra is alkalmazni.

Rendszeres szállításra vonatkozó postai szolgáltatási szerződések szabályai:

1. Szolgáltató a Megbízóval megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés alapján 2020. december 23-ig feladott (felvett) csomagok esetében a szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja az Egyesült Királyságba feladott csomagok kézbesítését.
2. **2020. december 24-én vagy ezt követően feladott (a Szolgáltató által felvett) csomagokra vonatkozóan a Szolgáltató az Egyesült Királyságba az alábbiak szerint vállalja a csomagok kézbesítését.**
 - 2.1. Szolgáltató ezen csomagokat beszállítja a csomagszortírozó üzemébe, és megvizsgálja, hogy a csomagnak a csomagszortírozó üzemből az Egyesült Királyságba történő szállítási (átfutási) idejét figyelembe véve lehetséges-e a küldeményt 2021. január 1-je előtt az Egyesült Királyságba szállítani, továbbá, hogy szükséges-e az akkor hatályos jogszabályok valamint az Egyesült Királyság és az Európai Unió között létrejött esetleges megállapodás vagy más irányadó szabály alapján ezen csomagok vámkezelése vagy a Megbízótól (feladótól) a csomag kézbesítéséhez egyéb nyilatkozat, dokumentum, számla beszerzése.
 - 2.2. Amennyiben az Egyesült Királyságba történő csomag továbbítása azért nem lehetséges, mert a csomagot vámkezelni kell, vagy a csomag kézbesítéséhez az irányadó szabályok szerint – figyelembe véve azt az időpontot is, amikor a csomag vélhetően elhagyja az Európai Unió területét – egyéb dokumentumok, nyilatkozatok beszerzése szükséges a Megbízótól/feladótól, úgy a Szolgáltató a csomagot megállítja, és tájékoztatja a Megbízót a csomag kézbesítésével kapcsolatos feladatairól, a benyújtandó további dokumentumokról, nyilatkozatokról valamint a csomag kézbesítésével összefüggő többletköltségekről, ideértve különösen a vámkezelés költségét.
 - 2.3. Megbízó a Szolgáltató tájékoztatásának függvényében dönt arról, hogy kívánja-e a csomag Egyesült Királyságba történő továbbítását. Amennyiben Megbízó a küldemény továbbítása mellett dönt, úgy köteles a Szolgáltató felé a kért dokumentumok, nyilatkozatok átadására, valamint köteles az ebből eredő többletköltségek megfizetésére is. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a küldemény ennek hiányában a hatályos jogszabályok illetve egyéb szabályok értelmében nem továbbítható, úgy a Szolgáltató a küldemény továbbítását megtagadja, és a küldeményt a Megbízónak (feladónak) visszaszállítja. Amennyiben a Megbízó úgy dönt, hogy a küldeményt Egyesült Királyságba történő továbbítását nem kívánja, úgy a Szolgáltató a küldeményt visszaszállítja a Megbízó (feladó) részére.

Eseti szállításra vonatkozó postai szolgáltatási szerződések szabályai (ideértve a GLS CsomagPonton feladott küldeményeket is):

A GLS Hungary 2020. december 24-től kezdődően nem vállalja eseti szállítási szerződések keretében feladott küldemények kézbesítését az Egyesült Királyságba. Ezen szabály alkalmazandó a magánszemélyek által a GLS CsomagPonton feladott Egyesült Királyságba szóló export küldemények kézbesítésére is.

Amennyiben a feladó a fenti szabályok ellenére export küldeményt ad fel, úgy az alábbi szabályok kerülnek alkalmazásra.

1. Szolgáltató a 2020. december 24-e után az Egyesült Királyságba eseti szolgáltatási szerződés keretében feladott export küldemények felvételét visszautasítja. Amennyiben a küldemények felvétele kézbesítési ponton történik – ideértve különösen a GLS CsomagPonton történő felvételt is – úgy a Szolgáltató vagy a postai közreműködő jogosult a küldemény felvételét 2020. december 24-ét megelőzően akkor is visszautasítani, ha a küldemény feladására az adott GLS CsomagPontra irányadó csomagelszállítási időpontot követően kerülne sor, ezáltal a csomag csomagszortírozó üzembe történő eljutása 2020. december 23-ig már nem lehetséges. Az adott GLS CsomagPontra vonatkozó csomagelszállítási határidő a <https://csomag.hu/csomagpont-kereso> oldalon az adott GLS CsomagPontra kattintva érhető el.
2. Amennyiben a Szolgáltató vagy a közreműködő a küldeményt a fenti szabályok ellenére felveszi, úgy a Szolgáltató a küldeményt beszállítja a csomagszortírozó üzembe, ahol a küldeményt megállítja, és tájékoztatja a feladót, hogy a küldemény nem kerül az Egyesült Királyságba továbbításra. Szolgáltató a küldeményt a feladó részére a feladóval egyeztetett címre kézbesíti vissza. Ebben az esetben a küldeményért Szolgáltató GLS CsomagPonton történő feladás esetében a belföldi szolgáltatásra irányadó díjat számítja csak fel, mely a GLS CsomagPonton feladott csomagok esetében a CsomagPont ÁÜF 1. sz. mellékletében megjelölt díjak szerint kerül meghatározásra.

Az eseti és a rendszeres szállítási szerződés meghatározását az Általános Üzleti Feltételek 1.2. pontja tartalmazza.

Jelen Általános Üzleti Feltételek és CsomagPont ÁÜF kiegészítése, és az ebben foglalt szabályok 2020. december 24-től kezdődően alkalmazandók, és annak visszavonásáig, módosításáig maradnak hatályban.