



***Offri un servizio di consegna ancora più flessibile e personalizzato con FlexDeliveryService.***

## **GLS Webmail Newsletter**

**GLS ha il piacere di presentarti un nuovo servizio pensato per ampliare le soluzioni destinate al mondo e-commerce e per migliorare l'esperienza di acquisto on-line.**

Con **FlexDeliveryService** abbiamo introdotto varie opzioni di **flessibilità** e **personalizzazione** in ambito nazionale, già sperimentate nelle spedizioni internazionali, per rendere più qualitativa e competitiva l'offerta di GLS e dei suoi partner. **Scoprirai un servizio pensato per accontentare davvero tutti!**

**FlexDeliveryService** comunica con il destinatario attraverso un **sistema automatico di notifiche**, con e-mail e/o sms, che lo aggiornano sulla data di prevista consegna della spedizione, su eventuali ritardi rispetto a quanto comunicato, sul preavviso di consegna e sull'esito negativo della consegna. Tramite un link, potrà accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il primo

tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.

**FlexDeliveryService** prevede due opzioni di default: "Modifica la data prevista per la consegna" e "Scegli un punto di ritiro alternativo a scelta tra Sede GLS e GLS Shop". Se vorrai, potrai aggiungere altre **quattro opzioni** per personalizzare l'offerta secondo le esigenze dei tuoi clienti: "Inserisci un nuovo indirizzo di consegna", "Indica un luogo sicuro per la consegna", "Autorizza la consegna al vicino di casa" e "Rifiuta la consegna".

I **principali vantaggi** che ti offriamo:

- Massima flessibilità e qualità
- Grande personalizzazione del servizio
- Ottimizzazione della customer experience
- Sistema di notifiche potenziato e puntuale
- Ottimizzazione dei tempi di consegna
- Miglioramento delle recensioni del tuo e-commerce

[gls-group.com/it](http://gls-group.com/it)

[Elenco Sedi e Shop GLS](#)

**We deliver!**

