

Ficha Informativa Anual 2025-26

A GLS é uma empresa de logística multissegmento que presta serviços de encomendas (B2B, B2C e internacional), frete e fulfilment.

Receitas
6 mil milhões €

Volume de encomendas
977 milhões

Clientes
230.000

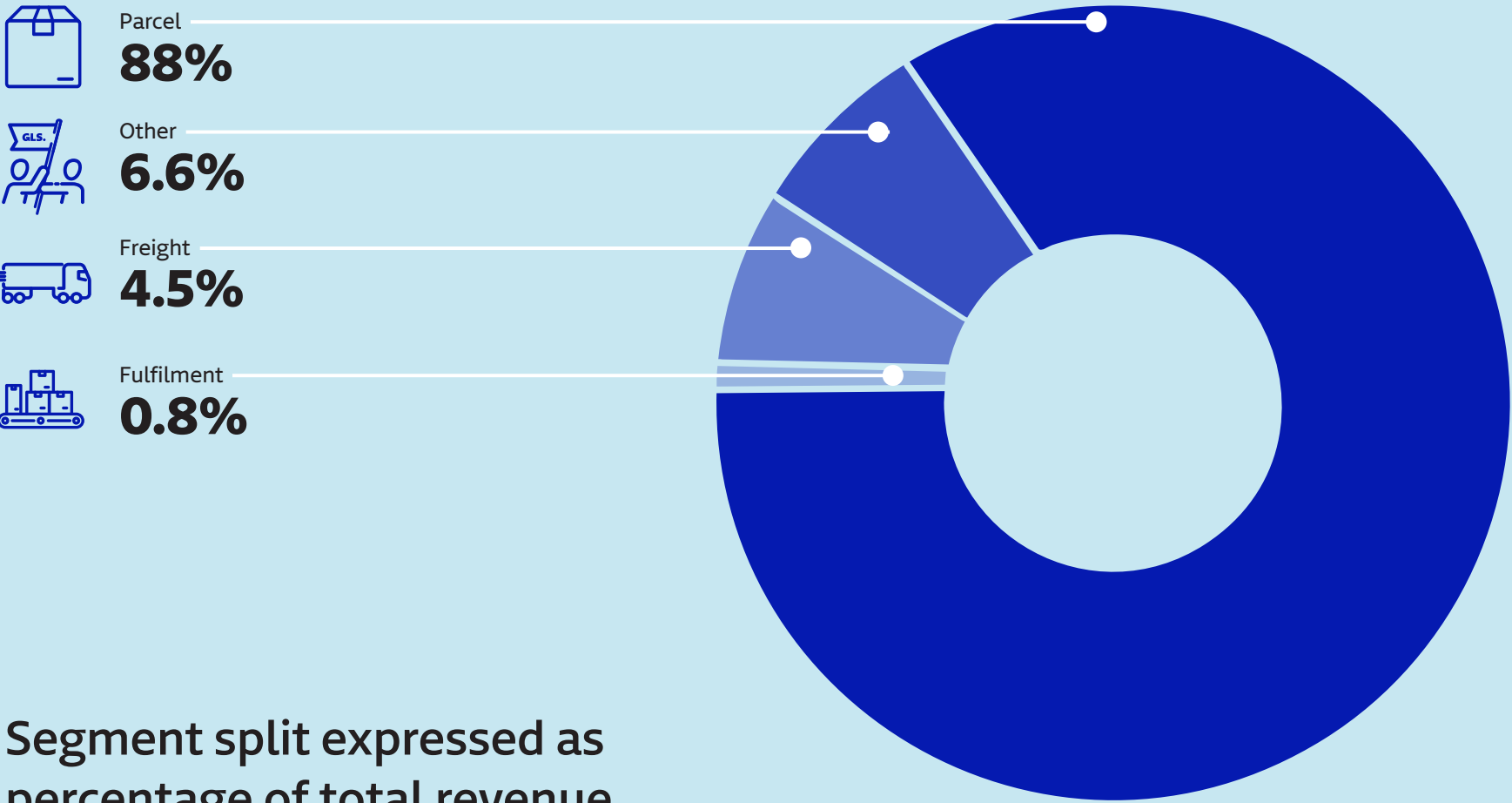
Colaboradores
24.000

Mais de 50 países
a rede transfronteiriça da GLS

Mais de 7,1 milhões
Encomendas entregues por dia¹

63%
Envios 2C²

¹Época alta de 2025
²Dados a 30 de setembro de 2025



Rede

GLS Points
135.600³

Parcel lockers
36.000

Parcel shops
99.600

Hubs
115⁴

Depots
1.700⁴

³Próprios e parceiros
⁴Incluindo franquias e agências

GLS.
Parcels to People

Parcels to people

O nosso negócio não é movimentar caixas. O nosso propósito é cumprir promessas: às empresas que nos confiam a sua reputação, aos consumidores online que esperam a sua encomenda no local e no momento em que dela precisam e a cada pessoa que aguarda do outro lado de cada porta. Esse sentido de responsabilidade molda tudo o que fazemos: experiências mais apuradas tanto para quem envia como para quem recebe, um pensamento comercial mais ágil e uma excelência operacional que cumpre. Investimos nas ferramentas e tecnologias que tornam a nossa rede mais rápida, mais inteligente e mais fiável, porque as pessoas e as empresas que servimos não esperam nada menos.

Significa também antecipar o rumo da logística. Estamos a construir soluções fora de casa (out-of-home) que se ajustam à forma como as pessoas vivem e trabalham. Recorremos à inteligência artificial e à inovação digital para tornar cada interação mais simples e mais pessoal. E estamos empenhados em fazer tudo isto de forma duradoura, trabalhando rumo às emissões líquidas nulas (net-zero)* até 2045 e dando hoje passos significativos que geram um impacto positivo para as gerações futuras.

E significa ter a ambição de crescer em todas as dimensões da nossa atividade, das encomendas ao frete e ao fulfilment, avançando para novos modelos de entrega e novos mercados onde os nossos clientes B2B, B2C e internacionais mais precisam de nós. Porque uma encomenda nunca é apenas uma encomenda, e todos os que servimos merecem um parceiro logístico que compreenda verdadeiramente isso.

*A GLS B.V. compromete-se a reduzir em 90% as suas emissões absolutas de gases com efeito de estufa dos Âmbitos 1, 2 e 3 até 2045, tendo 2021 como ano de referência. As emissões residuais serão neutralizadas. Isto significa que a empresa compensa até 10% das suas emissões de CO₂ através de investimentos em projetos de remoção de carbono fora da sua cadeia de valor, em conformidade com o SBTi Net-Zero Standard. O compromisso da Science Based Targets initiative (SBTi) da GLS B.V. abrange todas as empresas afiliadas da GLS B.V. que operam sob a marca GLS.

Liderança da GLS



Dr. Karl Pfaff
Chief Executive Officer



Thorsten Pruin
Chief Financial Officer



David Barrero Molino
General Manager
GLS Portugal

Certificações



Selo de Aprovação para a
Gestão da Qualidade



Selo de Aprovação para a
Gestão Ambiental



**Certificação
EcoVadis**

Sobre a GLS

Grupo GLS é um dos maiores prestadores de serviços de encomendas da Europa, com uma rede que abrange mais de 40 países e Estados-nação em todo o continente, no Canadá e nos EUA. Com cerca de 115 hubs e mais de 1.700 depots, a GLS oferece a escala, a resiliência e a proximidade local de que as empresas dependem, bem como a fiabilidade e a conveniência que milhões de consumidores esperam todos os dias. A GLS está a elevar ativamente o nível da experiência do cliente e da excelência operacional e comercial, ao mesmo tempo que investe nas áreas que definem a logística de hoje e de amanhã, incluindo a entrega fora de casa (out-of-home) e as operações potenciadas por inteligência artificial. Do envio global de encomendas ao fulfilment e ao frete, a GLS continua a desenvolver as capacidades e as parcerias que permitem aos seus clientes crescer para além das fronteiras. Em 2025/26, a GLS registou receitas recorde de 6 mil milhões de euros e entregou 977 milhões de encomendas. Para mais informações,, visit www.gls-group.com.

Contact nunoramos@madde.pt
gls-group.eu/PT