Upravljavec podatkov

Družba General Logistics Systems d.o.o. (v nadaljevanju: »GLS«) je podružnica družbe General Logistics Systems B.V., Amsterdam. Družba GLS opravlja zanesljive in kakovostne paketne storitve ter logistične storitve z dodano vrednostjo.
Ime: General Logistics Systems d.o.o. - GLS d.o.o.
Registrirani naslov: GLS d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana, Slovenija

Splošni kontaktni elektronski naslov: info@gls-slovenia.com
Naslov za korespondenco: GLS d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana – Slovenija
Kontaktni podatki Pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov:
Datainfo.si d.o.o., dataprotection@gls-slovenia.com

Osebni podatki

Osebni podatki obsegajo podatke o osebnih ali dejanskih okoliščinah določenega ali določljivega posameznika. Z njimi so zajete na primer informacije kot so ime, naslov, telefonska številka ali e-poštni naslov.

Podatki, ki jih ni mogoče povezati z določenim ali določljivim posameznikom, kot so npr. statistični podatki, se ne štejejo za osebne podatke.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki

fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati na podlagi osebnih podatkov.

Zakonodaja v zvezi z varstvom osebnih podatkov, ki se uporablja, in zaveza k tajnosti podatkov

Družba GLS Slovenija upravlja osebne podatke v skladu z veljavnimi pravili o upravljanju osebnih podatkov, zlasti ob upoštevanju določb Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, v nadaljevanju: GDPR) in nacionalno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter področno zakonodajo upoštevno pri poslovanju GLS Slovenija.

Varnost informacij

Vse varnostne ukrepe redno, skrbno in ažurno spremljamo. Ti so namenjeni zagotavljanju zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov. Ukrepi so usmerjeni v preprečevanje nepooblaščenega dostopa, izgube, spremembe

ali zlorabe podatkov. Pri tem uporabljamo nabor organizacijskih, tehničnih in fizičnih varnostnih ukrepov, med drugim požarne zidove, sisteme za preprečevanje vdorov v omrežje ter stroge kontrole dostopa.
Osebni podatki se obdelujejo v informacijskih sistemih, ki so ustrezno zaščiteni pred varnostnimi tveganji. Poleg tega zagotavljamo redna usposabljanja zaposlenih, da se seznanijo z najboljšimi praksami informacijske varnosti in varstva podatkov.
Družba GLS Slovenija bo varnostne in druge ukrepe za zaščito osebnih podatkov ustrezno posodabljala ter prilagajala tehnološkemu razvoju, novim grožnjam in zakonodajnim zahtevam, kadar bo to potrebno za ohranitev visoke ravni varnosti.

Prejemniki/obdelovalci/uporabniki osebnih podatkov

GLS ne prodaja osebnih podatkov tretjim osebam. Obstajajo pa določene okoliščine, v katerih lahko GLS osebne podatke deli s tretjimi osebami brez dodatnega obvestila posamezniku. Do takšnega razkritja lahko pride izključno v primerih, ko to zahteva veljavna zakonodaja, ko je to nujno za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali kadar je to potrebno za zaščito zakonitih interesov GLS, pri čemer so vedno upoštevana ustrezna pravna varovala in načela varstva osebnih podatkov:

GLS lahko brez dodatnega obvestila osebne podatke deli v naslednjih primerih:

- S hčerinskimi družbami GLS, kadar je to potrebno za izvedbo poštnih storitev, pošiljanje pošiljk od pošiljatelja do prejemnika ter za izvajanje drugih povezanih aktivnosti znotraj skupine GLS;

- Z zunanjimi sodelavci, ki jih upravljalec zakonito angažira za izvajanje svoje osnovne dejavnosti (dostava poštnih pošiljk) in povezanih storitev. GLS tem partnerjem posreduje osebne podatke izključno na podlagi predhodno sklenjene pogodbe o obdelavi oziroma varstvu osebnih podatkov, ki zagotavlja ustrezno raven zaščite.

- Z drugimi upravljavci osebnih podatkov, kadar je to potrebno za izvedbo poštne storitve. Ti upravljavci so sami odgovorni za zakonitost in varnost obdelave osebnih podatkov v okviru svojih dejavnosti.

- S tretjimi osebami na podlagi izkazanega zakonskega pooblastila, na primer na zahtevo pristojnih organov ali na podlagi sodne odredbe. Osebni podatki se v takih primerih posredujejo izključno na podlagi pisnega dokazila o zakonskem pooblastilu pristojnega organa.

Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Družba GLS Slovenija spoštuje temeljne pravice in svoboščine posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Z GDPR se širijo pravice do varstva zasebnosti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. V skladu z navedeno uredbo imate pravico:

- Biti obveščen o obdelavi vaših osebnih podatkov in imeti dostop do vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo (pravica biti obveščen in pravica dostopa v skladu s členom 15 GDPR),
- Doseči, da se popravijo netočni osebni podatki (pravica do popravka v skladu s členom 16 GDPR),
- Doseči, da se vaši osebni podatki izbrišejo (pravica do izbrisa v skladu s členom 17 GDPR),
- Omejiti obdelavo (Pravica do omejitve obdelave v skladu s členom 18 GDPR),
- Prejeti vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali (pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s členom 20 GDPR) ,
- Da iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na zakonitih interesih ali izvajanju nalog v javnem interesu (pravica do ugovora v skladu s členom 21 GDPR).

Posamezno pravico lahko izvršujete v obsegu odvisnem od pravne podlage na podlagi katere vaše osebne podatke obdelujemo.

Preklic privolitve

Če je bila za obdelavo vaših osebnih podatkov zahtevana privolitev, vas obveščamo, da imate pravico, da svojo privolitev kadarkoli v prihodnosti prekličete, ne da bi s tem vplivali na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica;

Uveljavljanje vaših pravic

Posameznik lahko zahtevo za uveljavljanje svojih pravic posreduje na enega izmed navedenih kontaktov:

- pisno: GLS d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana;
- Po elektronski pošti: na e-poštni naslov dataprotection@gls-slovenia.com

Pravica do vložitve pritožbe

Če posameznik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov krši določbe tega Obvestila, Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ali Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), ima pravico vložiti pritožbo zoper takšno obdelavo osebnih podatkov.
Pritožbo lahko po lastni presoji vloži pri upravljavcu ali pri pristojnem nadzornem organu.
Upravljavec sprejema pritožbe glede obdelave podatkov na naslednjem naslovu:

- pisno: GLS d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana;
- Po elektronski pošti: na e-poštni naslov dataprotection@gls-slovenia.com

Rok za obravnavo pritožbe, poslane upravljavcu na drug kontaktni naslov, začne teči z dnem prejema na zgoraj navedenem naslovu.
Nadzorni organ sprejema pritožbe glede obdelave podatkov na naslednjem naslovu:
Informacijski pooblaščenec,
Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
gp-ip@ip-rs.si

Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov v okviru uporabe orodja Piano

Na našem spletnem mestu uporabljamo orodje za analizo spletnih strani Piano podjetja Applied Technologies Internet SAS., 85 avenue Président JF Kennedy, 33700 Merignac, Francija.

- **Namen obdelave osebnih podatkov**

Piano uporabljamo za analizo uporabe naših spletnih strani, na podlagi katere pripravljamo poročila o dejavnostih uporabnikov ter pridobivamo vpoglede za izboljšanje delovanja spletnega mesta in uporabniške izkušnje. Interakcije obiskovalcev se v okviru tega orodja beležijo in sistematično analizirajo s pomočjo piškotkov ter posebnih identifikatorjev obiskovalcev,

kar omogoča podrobnejše razumevanje uporabe spletnega mesta, optimizacijo funkcionalnosti ter prilagajanje vsebin potrebam uporabnikov.

- **Kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo**

Pri uporabi programa Piano se obdelujejo naslednji podatki o obiskovalcih spletnega mesta:

- ID obiskovalca,
- IP naslov,
- podatki o občinstvu: kot so število obiskovalcev, obiski, ogledi strani, dogodki, stopnja konverzije,
- geolokacijski podatki (država, celina, regija, podregija, jezik brskalnika)- Piano Analytics ne pridobiva geolokacije neposredno iz uporabnikove naprave. Prav tako ne uporablja kartografskih storitev, kot sta Google Maps ali Microsoft Bing. Geolokacija se določi na podlagi IP-naslova obiskovalca, ki se preveri v podatkovni bazi partnerja Digital Element. IP-naslov se najprej poveže z lokacijo, nato pa anonimizira.
- URL napotitelja (prej obiskano spletno mesto), vključno s podatki iz iskalnikov, družbenih omrežij in parametrov marketinških kampanj,
- obiskani URL-ji s pripadajočimi naslovi strani ter dodatnimi informacijami o prikazani vsebini,
- tehnične podrobnosti, kot so vrsta naprave, vrsta in verzija brskalnika ter operacijski sistem,
- podatki o interakciji z našimi vsebinami na spletnem mestu, vključno z ogledanimi stranmi, kliki, navigacijo po spletnih straneh, prenosi vsebin in vzorci pomikanja,
- podatki o uporabi iskalnika na spletnem mestu, kot so prikazani in izbrani rezultati iskanja,
- kako stopite v stik z nami: začetek izpolnjevanja kontaktnega obrazca, napredek in pošiljanje. Upoštevajte, da vsebine kontaktnega obrazca ne analiziramo.
- način vzpostavitve stika z GLS, kot so začetek izpolnjevanja kontaktnega obrazca, napredovanje po obrazcu in oddaja obrazca (vsebina obrazca se ne analizira),
- status prijave, kadar se uporabnik registrira ali prijavi v svoj račun (informacija o prijavljenem ali odjavljenem stanju).

- **Dodatni varnostni ukrepi**

Podatki, zbrani z uporabo programa Piano, se v kratkem času anonimizirajo ali psevdonimizirajo. Naslov IP se skrajša, identifikatorji za prijavo pa se pretvorijo v psevdonimiziran ključ. S temi postopki se praviloma izključi možnost neposredne povezave podatkov z določenim posameznikom. To pomeni, da podatkov ni več mogoče povezati z računalnikom ali drugo napravo obiskovalca spletnega mesta na način, ki bi omogočal njegovo identifikacijo.

- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Pravna podlaga za obdelavo podatkov soglasje/privolitev v skladu s čl. 6(1) a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Soglasje/privolitev lahko zadevni posameznik kadar koli prekliče, vendar to ne vpliva na zakonitost obdelave pred njegovim preklicem. Svoje soglasje/privolitev lahko kadar koli prekličete s takojšnjim učinkom tako, da prilagodite svoje nastavitve v naši pasici za privolitev.

- **Piškotki**

Ob obisku naše spletne strani se na vašo napravo lahko namestijo določeni piškotki ali podobne tehnologije (npr. spletni svetilniki, piksel oznake, lokalni shranjevalniki). Namen teh tehnologij je zagotavljanje pravilnega delovanja strani, analiziranje uporabe ter izboljšanje naših storitev in uporabniške izkušnje.

V skladu z zakonodajo (GDPR ter Zakon o elektronskih komunikacijah), lahko piškotke, ki niso nujno potrebni za delovanje spletne strani, uporabljamo le na podlagi vašega predhodnega soglasja.

Vrste piškotkov, ki jih uporabljamo:
Obvezni:

1. Potrebni in tehnični piškotki

Te piškotki so bistveni za pravilno delovanje naše spletne strani. Brez teh piškotkov spletna stran ne bo pravilno delovala.

Izbirni:
2. Funkcionalni piškotki
Te piškotki služijo zato, da zbirajo podatke o uporabnikovih izbirah in tako nudijo boljšo in bolj personalizirano izkušnjo.

3. Analitični piškotki

Piano analitika: Za analizo vašega vedenja na naši spletni strani uporabljamo piškotke in uporabniške ID-je.

4. Marketinški piškotki

Te piškotki nam pomagajo meriti uspešnost oglaševalskih kampanj z namenom zagotavljanja izboljšave naših storitev.

Podajanje in upravljanje soglasja:

Ob prvem obisku spletne strani se prikaže obvestilo ali pasica, kjer lahko:

- sprejmete vse piškotke,
- zavrnite izbirne piškotke, ali
- prilagodite svoje izbire po posameznih kategorijah.

Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete ali spremenite prek ikone v obliki piškotka, ki je stalno vidna v spodnjem desnem kotu spletne strani.

Obveznih piškotkov ni mogoče preklicati.

Obdobje hrambe:

Piškotki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za dosego njihovega namena:

- sejni piškotki – do zaprtja brskalnika,
- trajni piškotki – do izteka vnaprej določenega obdobja ali do preklica soglasja.

Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov v okviru merjenja zadovoljstva (NPS)

- **Obdelava podatkov v zvezi z anketami za prejemnike**

Namen obdelave podatkov: Ocena dostavnega procesa s strani prejemnika se izvaja z namenom stalnega izboljševanja kakovosti storitev GLS. Povezava s številko paketa omogoča upravljavcu podatkov natančnejšo analizo kakovosti storitev glede na geografske, časovne in druge značilnosti. Na podlagi teh podatkov lahko upravljavec sprejme ciljno usmerjene ukrepe za optimizacijo storitev ali po potrebi vzpostavi stik s prejemnikom (npr. v primeru zaznane nižje uspešnosti dostave na

določenem območju). Storitev izvaja QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Nemčija.

Pravna podlaga obdelave: zakoniti interes v skladu s čl. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Obseg obdelovanih osebnih podatkov: E-poštni naslov, številka paketa.

Trajanje hrambe podatkov: Do ugovora posameznika.

Opomba: Obdelava podatkov ni anonimna, saj je prejemnik identificiran prek številke paketa. Povezava med številko paketa in odgovorom se uporablja izključno za zagotavljanje kakovosti in izboljšanje storitev. Posameznik zaradi svojega mnenja (tudi negativnega) ne bo diskriminiran.

- **Obdelava podatkov v zvezi z ocenami na strani za sledenje pošiljk**

Namen obdelave podatkov: Ocena postopka naročanja s strani pošiljatelja ter ocena celotnega procesa dostave s strani pošiljatelja in prejemnika se izvaja z namenom stalnega izboljševanja kakovosti storitev GLS. Povezava s številko paketa omogoča upravljavcu podatkov natančno analizo kakovosti storitev glede na geografske, časovne in druge značilnosti. Na podlagi teh podatkov lahko upravljavec sprejme ciljno usmerjene ukrepe za optimizacijo storitev ali po potrebi vzpostavi stik s prejemnikom (npr. v primeru zaznane nižje uspešnosti dostave na določenem območju).

Pravna podlaga obdelave: zakoniti interes v skladu s čl. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Obseg obdelovanih osebnih podatkov: Številka paketa (poštna številka).

Trajanje hrambe podatkov: Do ugovora posameznika.

Opomba: Obdelava podatkov ni anonimna, saj je prejemnik identificiran prek številke paketa. Povezava med številko paketa in odgovorom se uporablja izključno za zagotavljanje kakovosti in izboljšanje storitev. Posameznik zaradi svojega mnenja (tudi negativnega) ne bo diskriminiran.

- **Utemeljitev zakonitega interesa**

Merjenje predstavlja običajno in razumno pričakovano prakso, saj uporabniki upravičeno pričakujejo, da podjetje preverja njihove izkušnje ter na podlagi povratnih informacij izboljšuje procese in storitve. Obdelava poteka v omejenem obsegu, ne vključuje občutljivih podatkov in ne povzroča pomembnih vplivov na pravice ali svoboščine posameznikov.

Podatki se uporabljajo izključno za analitične namene in izboljšanje uporabniške izkušnje ter so ustrezno zavarovani.
Po tehtanju interesov ocenjujemo, da naš interes za spremljanje kakovosti storitev in odpravljanje pomanjkljivosti ne presega pravic in interesov posameznikov. Posameznik ima vedno možnost zavrniti sodelovanje v anketi, kar še dodatno zagotavlja sorazmernost in prostovoljnost sodelovanja.

- **Pošiljanje glasila (e-novice)**

- **Namen obdelave**

Družba GLS Slovenija obdeluje osebne podatke za namen pošiljanja glasila (e-novic) tistim posameznikom, ki so podali svojo izrecno privolitev.
E-novice vključujejo informacije o storitvah, novostih, ponudbah in drugih vsebinah, povezanih z delovanjem družbe. Baza podatkov e-novic se uporablja le za pošiljanje e-novic.

- **Obseg obdelovanih podatkov**

Za pošiljanje glasila obdelujemo naslednje osebne podatke:
- ime in priimek (če je naveden),
- e-poštni naslov,
- datum podaje privolitve,
- datum preklica privolitve (če je podan).

Ti podatki se hranijo v namenski bazi prejemnikov glasila.

- **Rok hrambe**

Osebni podatki se hranijo:
- dokler je privolitev veljavna, oziroma
- do preklica privolitve, po katerem se podatki izbrišejo ali ustrezno anonimizirajo najpozneje v razumnem tehničnem roku po prejemu preklica.

Posameznik lahko svojo privolitev za prejemanje glasila kadarkoli prekliče, brez negativnih posledic. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena na podlagi privolitve pred preklicem.
Preklic se lahko uveljavlja na katerega koli od naslednjih načinov:
- s klikom na povezavo za odjavo, ki je vključena v vsako poslano e-novico,
- s poslanim e-sporočilom na: dataprotection@gls-slovenia.com,

- na naslovu:
  GLS Slovenia d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana.

Uporaba klepeta v živo preko pogovornega bota na GLS spletni strani

V kolikor uporabnik želi vzpostaviti stik z GLS Slovenija, lahko to stori tudi prek funkcije klepeta v živo na GLS spletni strani.
Naš pogovorni bot uporablja tehnologije umetne inteligence (AI) za razumevanje in obdelavo uporabnikovih sporočil ter za zagotavljanje ustreznih odgovorov. AI-modeli pomagajo prepoznati namen vprašanja, poiskati relevantne informacije in avtomatizirati določene procese podpore. Kljub uporabi umetne inteligence interakcije ne vključujejo avtomatiziranega sprejemanja odločitev, ki bi imelo pravne ali podobno pomembne učinke za posameznika; v primeru kompleksnejših vprašanj je zagotovljena možnost posredovanja komunikacije naši podporni ekipi.

- **Namen obdelave osebnih podatkov**

Podatki, posredovani prek pogovornega bota, se obdelujejo izključno za naslednje namene:

- komunikacija z uporabnikom,
- zagotavljanje podpore in odgovarjanje na prejeta vprašanja,
- posredovanje relevantnih informacij v zvezi z uporabnikovim poizvedovanjem,
- reševanje morebitnih težav ter posredovanje potrebnih informacij za uspešno dokončanje postopkov,
- zagotavljanje varnosti, stabilnosti in izboljšanje celotne uporabniške izkušnje,
- analiza delovanja pogovornega bota in optimizacija naših storitev na podlagi ugotovljenih vzorcev uporabe.

- **Kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo**

Pri uporabi našega pogovornega bota obdelujemo podatke, ki nam jih v pogovoru uporabnik prostovoljno posreduje (npr. sledilna številka, ime, priimek, telefonska številka, e-naslov, naslov), ter določene tehnične podatke, ki se beležijo samodejno (npr. IP naslov in njegova okvirna lokacija, vrsta in različica brskalnika, operacijski sistem, izvorni spletni naslov, trajanje klepeta in čas dostopa).
Del teh tehničnih informacij se zbira tudi s pomočjo piškotkov in drugih podobnih tehnologij. Obdelava tehničnih podatkov je namenjena zagotavljanju pravilnega delovanja pogovornega bota, izboljšanju uporabniške izkušnje ter učinkovitejšemu reševanju uporabniških poizvedb.

- **Dodatni varnostni ukrepi**

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva anonimizacijo svojih pogovorov tako, da nas kontaktira na dataprotection@gls-slovenia.com. Anonimizacija je dopustna le v primerih, ko vsebina pogovora ne vključuje osebnih podatkov ali informacij, ki bi lahko bile relevantne za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov v prihodnosti (npr. informacije vezane na pritožbe, reklamacije, zahtevke za odpravo nepravilnosti, informacije v zvezi s pogodbenimi razmerji, dokazi ali izjave, ki bi lahko bile pomembne v pravnih postopkih, zahtevki povezani z finančnimi ali obračunskimi podatki, reklamacijami računov..).

- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je zakoniti interes v skladu s čl. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Utemeljitev zakonitega interesa: Chatbot za svoje osnovno delovanje potrebuje le nujne tehnične in funkcionalne podatke (npr. tehnične zapise za vzpostavitev povezave in preprečevanje zlorab). Vse ostale podatke z nami delite izključno sami – prostovoljno in le v obsegu, ki ga izberete vi.
Kadar podatki niso potrebni za pravne, varnostne ali dokazne namene, jih lahko – na posameznikovo željo - ustrezno anonimiziramo, s čimer še dodatno zmanjšamo vpliv na vašo zasebnost. Presoja tehtanja interesov (LIA) je pokazala, da takšna obdelava ne posega pretirano v pravice zadevnega posameznika, saj je obseg podatkov omejen, nadzor nad deljenimi informacijami pa ima predvsem zadevni posameznik.

- **Hramba podatkov**

Ti podatki se hranijo največ 5 let, nato pa se izbrišejo v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

- **Dodatne informacije**

Osebni podatki se lahko posredujejo ponudnikom storitev, ki za nas izvajajo tehnično podporo in upravljanje pogovornega bota ter delujejo kot obdelovalci v skladu z našimi navodili in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Ti ponudniki so pogodbeno zavezani k zagotavljanju ustrezne ravni varnosti in varovanju zaupnosti osebnih podatkov.

Uporaba funkcije sledenja paketa na GLS spletni strani

Funkcionalnost sledenja paketu na spletni strani GLS Slovenija omogoča pošiljateljem in prejemnikom hiter in enostaven vpogled v trenutni status njihove pošiljke. Za pravilno delovanje te storitve se ob vnosu številke paketa obdelujejo določeni podatki, ki so potrebni za prikaz informacij o poti in dostavi paketa. Obdelava je zasnovana tako, da vključuje le minimalen obseg podatkov, ki so nujno potrebni za prikaz statusa pošiljke, pri čemer se osebni podatki obdelujejo varno in skladno z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

- **Namen obdelave osebnih podatkov**

Ob uporabi funkcionalnosti sledenja paketu na spletni strani GLS Slovenija se obdelujejo osebni podatki z namenom:

- omogočanja prikaza trenutnega statusa paketa (npr. *podatki prejeti*, *v tranzitu*, *ciljno paketno središče*, *v dostavi*, *dostavljeno*),
- zagotavljanja dodatnih informacij o dostavi v primeru, ko zadevni posameznik vnese tudi poštno številko naslovnega kraja dostave (npr. bolj podrobni statusi paketa),
- zagotavljanja pravilnega delovanja storitve sledenja,
- omogočanja komunikacije s pošiljateljem ali prejemnikom v primeru nujnih operativnih razlogov (npr. razjasnitev lokacije dostave),
- izboljševanja kakovosti logističnih procesov ter uporabniške izkušnje.

- **Kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo**

Pri uporabi funkcije sledenja paketa zadevni posameznik poda naslednje osebne podatke:

- številka paketa,
- poštna številka dostavnega naslova (če jo uporabnik dodatno vnese),
- tehnični podatki, povezani z obiskom spletne strani (opredeljeno zgoraj), ki se obdelujejo zgolj za zagotavljanje delovanja spletne strani in varnosti.

Vnos poštne številke ni obvezen, vendar omogoča prikaz bolj podrobnih informacij o statusu dostave.

- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Obdelava osebnih podatkov za namen zagotavljanja funkcionalnosti sledenja paketu temelji na zakonitem interesu upravljavca v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, saj je sledenje paketu pričakovana in bistvena funkcionalnost za pošiljatelje in prejemnike paketov.
Zakoniti interes je utemeljen z operativnimi potrebami izvajanja dostavnih storitev in legitimnim pričakovanjem uporabnikov, da lahko preverijo status svojega paketa.

- **Obdobje hrambe**

Podatki, prikazani v okviru funkcije sledenja, se hranijo samo toliko časa, kolikor je potrebno:

- za prikaz statusa paketa,
- za izvedbo dostave in reševanje morebitnih operativnih vprašanj,
- za izpolnitev zakonskih obveznosti (npr. v skladu s področnimi zakonodajami o poštnih storitvah ali finančnimi predpisi).

Podatki niso dostopni po zaključku zakonsko določene hrambe in se nato izbrišejo ali anonimizirajo.

Splošne opombe:

GLS Slovenija pri omenjenih obdelavah ne uporablja osebnih podatkov za namene profiliranja ali samodejnega sprejemanja odločitev.

Te informacije so bile nazadnje posodobljene 03. marca 2026.